



Für jeden Mitarbeiter gibt es einen speziellen Mix, der seinen Job zum Traumjob macht. Wir bieten Ihnen als Arbeitgeber einen Job in einer Zukunftsbranche und noch vieles mehr. Lernen Sie uns kennen!



Zur Verstärkung unseres Teams an unserer **Niederlassung Erfurt** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in **Vollzeit** einen

Mitarbeiter (m/w/d) 2nd Level Telefonsupport

Das sind Ihre Aufgaben

- Qualifizierte Störungsannahme per Telefon und E-Mail im Service Desk
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen in einem Ticketsystem
- Zusammenarbeit mit dem 1st Level Support und 3rd Level Support
- Steuerung und Überwachung der Tickets gemäß den Service-Level-Agreements
- Pflege von Systemdaten und der Wissensdatenbank
- Fehleranalyse und Behebung einfacher sowie komplexer Störungen per Remote-Zugriff

Das sollten Sie mitbringen

- Abgeschlossene Berufsausbildung z. B. als IT-Systemelektroniker (m/w/d), Elektroniker (m/w/d), Kälteanlagenentechniker (m/w/d) oder ähnliches
- Einschlägige Berufserfahrung im User-Helpdesk oder im technischen Support von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in aktuellen Microsoft-Produkten
- Kommunikationssicherheit in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Sehr gutes technisches Verständnis
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Haustechnik, Energie und IT
- Engagement und Gewissenhaftigkeit
- Selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Aufgeschlossenes und sicheres Auftreten gegenüber den Kunden
- Teamfähigkeit

Darum sollten Sie zu uns

- **Arbeitsumfeld:** gut eingespielte Teams, nette Kollegen, flache Hierarchien
- **Aufgaben:** spannende, abwechslungsreiche Tätigkeit in einer Zukunftsbranche, jobbedingtes Weiterbildungsangebot
- **Vergütung:** leistungsgerechte Vergütung, Urlaubs-/Weihnachtsgeld
- **Work-Life-Balance:** flexible Arbeitszeiten, Gleitzeitkonto, 30 Tage Jahresurlaub
- **Zuschüsse:** Kindergartenzuschuss, Essenszuschuss
- **Vorsorge:** betriebliche Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres nächstmöglichen Einstellungstermins per E-Mail an christian.oswald@hoerburger.de.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Die Hörburger AG

bietet umfassende Lösungen in den Bereichen intelligente Gebäude- und Anlagenautomation, Schaltschrankbau, Retail Facility Management, Energiemanagement und Maschinenautomatisierung an. Ziel unseres Unternehmens ist die optimale Vernetzung und Steuerung der Gebäude-, Anlagen- und Maschinenteknik unserer Kunden, um einen kostensparenden, effizienten und ressourcenschonenden Betrieb zu garantieren.

JOB ID: 14-104

Hörburger AG

Niederlassung Erfurt
Am Urbicher Kreuz 32
99099 Erfurt

Ihr Ansprechpartner

Christian Oswald

Tel. +49 (0) 361 / 44214-0

christian.oswald@hoerburger.de

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Karriere-Seite](#).



www.hoerburger.de