

# Intelligente Gebäude brauchen smarte Köpfe.

Komm ins Team als

## Sachbearbeiter technischer Support (m/w/d)

in Vollzeit in unserer Niederlassung Erfurt

### Das sind deine Aufgaben:

- **Qualifizierte Störungsannahme** per Telefon und E-Mail im Service Desk
- **Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation** der Störungen in einem Ticketsystem
- **Zusammenarbeit** mit dem 1st Level Support und 3rd Level Support
- **Steuerung und Überwachung** der Tickets gemäß den Service-Level-Agreements
- **Pflege** von Systemdaten und der Wissensdatenbank
- **Fehleranalyse und Behebung** einfacher sowie komplexer Störungen per Remote-Zugriff

### Das erwarten wir von dir:

- **Ausbildung:** Abgeschlossene Ausbildung als z.B. IT-Systemelektroniker (m/w/d), Elektroniker (m/w/d), Kälteanlagentechniker (m/w/d) oder ähnliches
- **Persönlichkeit / Arbeitsweise:** Engagement und Gewissenhaftigkeit, selbstständige und serviceorientierte Arbeitsweise, aufgeschlossenes und sicheres Auftreten gegenüber Kunden, Teamfähigkeit, Kommunikationssicherheit in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- **Erfahrungen und Know-how:** Berufserfahrung im User-Helpdesk oder im technischen Support, Kenntnisse in aktuellen Microsoft-Produkten, sehr gutes technisches Verständnis, gute Kenntnisse im Bereich Haustechnik, Energie und IT

### Warum du zu uns kommen solltest:

Hörburger vernetzt und steuert die Gebäude- und Anlagentechnik seiner Kunden, damit diese ihre Gebäude effizient und nachhaltig betreiben können. Seit 2022 gehören wir zu Bosch, Geschäftsbereich Building Technologies.

Starte mit Technik und Teamgeist in einen nachhaltigen und zukunftssicheren Job voller spannender Herausforderungen.

### Interessiert? Dann bewirb dich bei uns!

Sende uns deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellungen und deines nächstmöglichen Einstellungstermins per E-Mail an [bewerbung@hoerburger.de](mailto:bewerbung@hoerburger.de) oder bewirb dich über unsere Website [www.hoerburger.de/karriere](http://www.hoerburger.de/karriere).

### Dein Ansprechpartner

**Hörburger GmbH**  
Gewerbestraße 5  
87448 Waltenhofen

**Julia Hagenlocher**  
Tel. +49 (0) 831 52241-70  
[bewerbung@hoerburger.de](mailto:bewerbung@hoerburger.de)

